

Van: Bewonerscommissie Binnenhoftoren
Aan: SOR: Casper Schonenberg, Celestine Paanakker, Harmanna van Dalen,
Arie Oosterheerd, Sander van Dam
cc: SOR: Hassan Najja

Rotterdam, 16 september 2020

Betreft: Problematiek domotica Binnenhoftoren - voortgang

Geachte dames en heren,

Op 10 augustus jl. hebben we jullie uitgebreid bericht over de grote problemen die de bewoners van de Binnenhoftoren al jarenlang hebben met het domoticasysteem. Uit de vele reacties die we in de brief opnamen, hebben jullie ongetwijfeld begrepen dat dit zo niet langer kan.

Op 14 augustus ontvingen wij bericht van Arie Oosterheerd dat we begin september nader zouden horen. Het is nu half september, inmiddels alweer ruim een maand na onze brief, en we hebben niets meer vernomen.

We willen nogmaals de ernst van de situatie benadrukken. Een bel/videosysteem dat niet goed functioneert zorgt onder normale omstandigheden al voor problemen. Maar in onze situatie, met mensen die soms afhankelijk zijn van hulp die hen moet kunnen bereiken, mensen die minder goed ter been zijn etc. is de ellende nog vele malen groter en is het in voorkomende gevallen van levensbelang dat op de bel vertrouwd kan worden.

We willen niet weer met een mooi praatje het bos ingestuurd worden, bijvoorbeeld dat de firma Niko belooft zijn service te verbeteren. Dat is niet het grote probleem. Het probleem is de falende en verouderde techniek die niet meer verbeterd kan worden.

Het najaarsoverleg van onze commissie met SOR staat op de agenda voor 22 oktober. Tijdens dat overleg verwachten we van SOR een eerste constructieve en concrete stap om dit probleem nu eindelijk definitief op te lossen.

Wij kijken uit naar jullie spoedige reactie.

Met vriendelijke groet,

Bewonerscommissie Binnenhoftoren
Wil Fux, voorzitter