



Geachte bewoners,

22 januari 2021

Zoals u weet, hebben wij in augustus van het afgelopen jaar de problematiek rond ons domoticasysteem bij SOR onder de aandacht gebracht. Naast de twee brieven die we SOR hierover hebben gestuurd, stond dit onderwerp ook op de agenda van ons najaarsoverleg met SOR op 22 oktober jl. Tijdens dat overleg stelde SOR voor om het huidige systeem te vervangen door een bel/videosysteem zonder de extra opties die er nu inzitten (zoals het weerbericht, elkaar intern kunnen bellen, etc.). Zo'n systeem zou minder gevoelig zijn voor storingen en is eenvoudig in het gebruik. Dit voorstel klonk ons niet verkeerd in de oren, maar moest nog wel worden voorgelegd aan het managementteam van SOR.

Dat is nu gebeurd en daaruit zijn twee aandachtspunten naar voren gekomen die SOR eerst wil oppakken:

1) Omdat een nieuw systeem geld kost, ook als dat systeem eenvoudiger is dan het huidige, heeft SOR besloten een onafhankelijk extern bureau opdracht te geven een onderzoek in te stellen naar de verschillende systemen die er op de markt zijn, ook bij andere leveranciers dan Niko.

2) SOR wil graag meer in detail weten wat de problemen zijn die we ervaren met dit systeem. De voorbeelden in onze eerdere brief, door u netjes aan ons gemeld, vinden ze te globaal. In dat kader vraagt SOR of **alle bewoners elke storing aan het domoticasysteem willen melden bij de firma Niko (088-0159651) en daarbij zo nauwkeurig mogelijk willen omschrijven wat er aan de hand is**. SOR heeft aan Niko gevraagd een zo nauwkeurig mogelijke melding van de klacht vast te leggen en aan hen door te geven.

Uiteraard willen we als bewonerscommissie graag de volgende stappen zetten om dit probleem nu eindelijk op te lossen, dus **uw medewerking is van groot belang**. Alles waar u tegenaan loopt met het domoticasysteem: meld het in detail aan Niko.

We vernemen van SOR dat er relatief weinig meldingen van de Binnenhoftoren bij Niko binnenkomen. Dat verbaast ons, omdat we weten dat er wel degelijk veel storingen zijn. Misschien bent u inmiddels een beetje meldingsmoe geworden. Het is van groot belang dat we alle storingen die zich voordoen ook melden. Er zijn wooncomplexen van SOR die ook dit soort problemen hebben en die veel meer melden. Het gevaar is dat zo'n complex een hogere prioriteit krijgt dan onze toren. Dus als u het net zo belangrijk vindt als wij dat er wat gedaan wordt aan ons belystingssysteem, MELD DAN ALTIJD ELKE STORING.

Alvast onze dank daarvoor. Wij houden u uiteraard op de hoogte van de voortgang.

Met vriendelijke groet,
Wil Fux
Voorzitter bewonerscommissie